

Artikel 1 Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst tussen de diëtist en cliënt inzake behandeling en/of levering van diensten.

Diëtist: Een lid van de Nederlandse Vereniging van Diëtisten en tevens in het bezit van een Nederlands diploma Voeding en Diëtetiek en ingeschreven staat in het Kwaliteitsregister voor Paramedici.

Cliënt: Degene aan wie door de diëtist advies verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger(s).

De diëtist adviseert de cliënt op basis van een formele verwijzing door een arts. De diëtist houdt de arts op de hoogte van het verloop van de behandeling.

Artikel 2 Verhinderung

Indien de cliënt verhinderd is om op de afgesproken datum en tijdstip aanwezig te zijn, dient de cliënt de diëtist hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. De diëtist is gerechtigd om voor de afspraken die niet minimaal 24 uur voor genoemd tijdstip te zijn afgezegd de tijd voor de desbetreffende afspraak bij de cliënt in rekening te brengen volgens het tarief van €17,00 per kwartier. Het annuleren van de afspraak dient telefonisch te worden gedaan. Bij geen gehoor spreekt de cliënt het antwoordapparaat in om de afspraak hiermee te annuleren. Annuleren van de afspraak kan ook plaatsvinden in het weekend.

Artikel 3 Tarieven

De behandel tijd die de diëtist in rekening brengt, bestaat uit twee componenten:

1. **de directe tijd:** De tijd waarbij u als cliënt bij de diëtist aanwezig bent
2. **de indirecte tijd:** De tijd die de diëtist besteedt aan o.a. het berekenen en samenstellen van een persoonlijk advies, het informeren van de verwijzer en het registreren van de gegevens. Hier bent u als cliënt doorgaans niet bij aanwezig.

Consult per 15 minuten: € 17,00

Telefonisch consult (langer dan 5 minuten) per 15 minuten: €17,00

E-mail consult per 15 minuten: € 17,00

Toeslag huisbezoek: € 30,00

Kantoorwerkzaamheden per kwartier: € 17,00

De totale bestede tijd wordt afgerond op 15 minuten. De cliënt ontvangt bij elk consult een overzicht van de bestede tijd. (directe en indirecte tijd). Indirecte tijd wordt in overleg met de cliënt gedaan, zodat de cliënt op de hoogte is van de benodigde consulttijd.

Vergoeding:

In het basispakket is 4 uur dieetadvies per kalenderjaar opgenomen.

Veel zorgverzekeraars bieden meer uren in een aanvullend pakket. De cliënt kan dit nalezen in de polisvoorwaarden of informeren bij de zorgverzekeraar.

De cliënt dient rekening te houden met het verplichte eigenrisico voor verzekerden ouder dan 18 jaar. Het eigen risico voor 2010 is € 165,00. Dit eigen risico is landelijk vastgesteld en van toepassing op alle medische zorg, met uitzondering van een consult bij de huisarts en verloskundige hulp.

Artikel 4 Declaraties

De in artikel 3 genoemde tarieven zal de diëtist in principe declareren bij de zorgverzekeraar.

Van de behandelingen die onder het verplichte eigenrisico vallen (alleen bij volwassenen) krijgt de cliënt een declaratie van de zorgverzekeraar toegestuurd.

Indien de cliënt over de vergoeding heen is ontvangt de cliënt een factuur van de diëtist. In dat geval is de cliënt betaling aan de diëtist verschuldigd.

Artikel 5 Betaling / Incasso

Bij niet betaling binnen de gestelde datum is de diëtist gerechtigd om vanaf de dag daarop volgend, alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering, in rekening te brengen bij de cliënt. Hier wordt uitdrukkelijk onder verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en de gerechtelijke kosten.

In het algemeen zal eerst een herinnering gestuurd worden.

Bij een 2^e betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met € 5,00 administratiekosten, bij een 3^e betalingsherinnering met € 10,00 administratiekosten.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat is te garanderen. De diëtist sluit elk aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of in verband met de opvolging van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de diëtist.

Artikel 7 Voortijdig stoppen met begeleiding

Wilt u voortijdig stoppen met de begeleiding, dan vindt een eindevaluatiegesprek plaats (van 1 kwartier). Vervolgens gaat er een eindrapportage naar de verwijzer.

De (in-)directe kosten hiervoor worden in overeenstemming met artikel 3 gedeclareerd.

Ziet u af van een eindgesprek, dan zal alsnog een rapportage plaatsvinden naar de verwijzer. De indirecte kosten hiervoor worden in overeenstemming met artikel 3 gedeclareerd.

Artikel 8 Klachten

Als u bij de diëtist in begeleiding bent of bent geweest, heeft u waarschijnlijk gemerkt dat deze al het mogelijke doet om de behandeling te bieden die u nodig heeft. Goed wederzijds contact is daarbij erg belangrijk. Bent u desondanks niet tevreden over bepaalde zaken of heeft u een klacht dan kunt u het volgende doen:

- Maak uw klacht bespreekbaar met uw diëtist.

De diëtist stelt het erg op prijs als u kenbaar maakt waarover u ontevreden over bent of wat u gewijzigd wilt zien in de behandeling. Gezamenlijk kan gezocht worden naar een bevredigde oplossing voor u klacht.

- Beoordeling door de Klachtencommissie Paramedici 1^e lijn

Indien u een klacht wilt indienen bij de Landelijke Klachtencommissie Paramedici 1^e lijn kan dat schriftelijk aan Postbus 1161 3800 ED te Amersfoort. Er zal gevraagd worden wat u zelf hebt ondernomen om de klacht op te lossen, bijv. of u er met de diëtist over hebt gesproken. De klachtencommissie behandelt geen klachten of eisen over aansprakelijkheid. De klachtencommissie is onpartijdig.

Voor meer informatie over de klachtencommissie:

Download deze folder: [Klachtencommissie](#)

Artikel 9 Informatieverstrekking

Op www.magmacentrum.nl worden eventuele wijzigingen betreffende de algemene voorwaarden bekend gemaakt.

